

	Codice Etico	<i>Rel.</i>	<i>1.0</i>
		<i>del</i>	<i>03.08.2007</i>
		<i>Aggiornato al 03.08.2007</i>	

Codice Etico


richiamato dal Modello di organizzazione e di gestione *ex* decreto
legislativo 8 giugno 2001, n. 231

ELAION S.r.l.

	<h1>Codice Etico</h1>	<i>Rel.</i>	1.0
		<i>del</i>	03.08.2007
		<i>Aggiornato al 03.08.2007</i>	

INDICE

1. INTRODUZIONE	5
1.1 Destinatari	5
1.2 Il valore della reputazione e dei doveri fiduciari	5
1.3 Il valore della reciprocità	6
2. PRINCIPI GENERALI	6
2.1 Integrità etica	6
2.2 Imparzialità	6
2.3 Onestà	6
2.4 Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse	6
2.5 Valore delle risorse umane	7
2.6 Equità dell'autorità	7
2.7 Trasparenza e completezza dell'informazione	7
2.8 Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei contratti	7
2.9 Tutela dell'ambiente	7
3. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I COLLABORATORI	8
3.1 Selezione del Personale	8
3.2 Costituzione del rapporto di lavoro	8
3.3 Gestione del Personale	8
3.4 Valorizzazione e formazione delle risorse	8
3.5 Gestione del tempo di lavoro dei collaboratori	9
3.6 Interventi sull'organizzazione del lavoro	9
3.7 Sicurezza, salute e tutela della persona	9
3.8 Tutela della privacy del collaboratore	10
3.9 Doveri dei collaboratori	11

	<h1>Codice Etico</h1>	<i>Rel.</i>	1.0
		<i>del</i>	03.08.2007
		<i>Aggiornato al 03.08.2007</i>	

3.10 Gestione delle informazioni	11
3.11 Conflitto di interessi	11
3.12 Utilizzo dei beni aziendali	12
4. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON GLI ENTI COMMITTENTI E CON I CLIENTI	12
4.1 Imparzialità	12
4.2 Correttezza nei rapporti con gli Enti Pubblici Committenti e con la Pubblica Amministrazione in genere	12
4.3 Contratti e comunicazioni agli Enti Committenti ed ai clienti	13
4.4 Stile di comportamento dei collaboratori	13
4.5 Gestione delle segnalazioni dei Committenti/clienti	13
5. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI	13
5.1 Scelta del fornitore	14
5.2 Integrità e indipendenza nei rapporti	14
6. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON LA COLLETTIVITÀ	14
7. TENUTA DELLA CONTABILITÀ E CONTROLLI	15
8. TUTELA DELLA PRIVACY	15
9. DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO	16
9.1 Applicazione	16
10. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO PER IL PERSONALE E I COLLABORATORI	17
10.1 Rilevazione delle violazioni del Codice Etico	17
10.2 Istruttoria del preposto al controllo interno	17
10.3 Applicazione delle sanzioni	18
11. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO IN RELAZIONE AL DECRETO LEGISLATIVO 231/2001	18
11.1 Rilevazione delle violazioni del Codice Etico	18
11.2 Istruttoria dell'Amministratore Delegato	19
11.3 Determinazione della condotta aziendale	19



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

12. SANZIONI PER IL PERSONALE DIPENDENTE	19
13. COLLABORATORI – RECESSO	20
14. FORNITORI – RISOLUZIONE	21
15. GLOSSARIO	22



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

1. INTRODUZIONE

ELAION S.r.l. (più avanti anche "Società") adotta e divulga il presente Codice Etico e di comportamento (espressione degli impegni e delle responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dalla Società), la cui efficacia si rileva nei confronti degli Organi Sociali, dell'Alta Direzione, dei dipendenti, dei consulenti, dei collaboratori, dei fornitori e di qualsiasi altro soggetto che operi in nome e per conto della Società.

Questi sono tenuti a conoscere e rispettare le disposizioni contenute nel presente documento, contribuendo attivamente alla sua osservanza e diffusione e ciò per tutto il periodo in cui risultano prestare la loro attività nei confronti della Società.

1.1 Destinatari

Il presente Codice Etico si intende, quindi, rivolto verso tutti coloro che a vario titolo sono interessati alla crescita ed allo sviluppo di *ELAION S.r.l.*, atteso che la Società tende a mantenere e sviluppare delle positive relazioni quale elemento di maggiore efficienza e competitività dell'azienda.

ELAION S.r.l. vuole, infatti, instaurare un rapporto chiaro e duraturo, che le permetta di condividere pienamente il valore economico e sociale prodotto, non tralasciando, tuttavia, di monitorare con attenzione le numerose sollecitazioni provenienti sia dall'esterno che dall'interno dell'azienda stessa.

In particolare, il presente Codice Etico si intende applicabile nei confronti:

- degli Enti Committenti e dei clienti in genere, quali motore per la realizzazione degli obiettivi aziendali;
- dei dipendenti e collaboratori, quale primo anello della catena aziendale, la cui professionalità caratterizza la base dei servizi forniti dalla Società;
- dei fornitori, indispensabili per garantire i dovuti standard nei confronti dei clienti;
- dei mezzi di comunicazione, quale strategico canale per una corretta e trasparente informazione;
- dei soggetti pubblici, con cui *ELAION S.r.l.* mantiene strette relazioni per un comune obiettivo di sviluppo della collettività;
- delle Organizzazioni Sindacali, delle istituzioni e delle forze politiche nei cui confronti la Società intrattiene costanti rapporti, allo scopo di realizzare efficaci nonché equilibrate politiche di sviluppo economico, sociale ed ambientale;
- della collettività, verso la quale la Società si impegna a garantire un etico svolgimento delle proprie attività, il tutto nel pieno rispetto di una crescita socialmente sostenibile.

1.2 Il valore della reputazione e dei doveri fiduciari

La trasparenza negli affari ed il rispetto delle regole rappresentano per *ELAION S.r.l.* la necessaria condizione per perseguire e raggiungere quegli obiettivi volti alla realizzazione di una solida reputazione che favorisce l'accreditamento presso gli enti finanziatori, la fedeltà dei clienti, l'attrazione delle migliori risorse umane, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

All'interno, essa consente di prendere e attuare la decisioni senza frizioni e di organizzare il lavoro senza controlli burocratici ed esercizi eccessivi dell'Autorità.

1.3 Il valore della reciprocità

Questo codice è improntato ad un ideale di cooperazione in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno. *ELAION* richiede, perciò che ciascun *stakeholder* agisca nei suoi confronti secondo principi e regole ispirate ad un'analogia idea di condotta etica.

2. PRINCIPI GENERALI

2.1 Integrità etica

ELAION S.r.l. punta, in particolare, alla realizzazione di un "sistema" contraddistinto da un forte senso di integrità etica, rinvenendo in esso un valido supporto alle politiche ed ai metodi di controllo, che, altrimenti, potrebbero essere facilmente aggirati da censurabili comportamenti.

2.2 Imparzialità

I principi contenuti nel presente Codice Etico sono definiti in armonia e nel rispetto di ogni credenza religiosa ovvero realtà culturale. La Società, inoltre, nel prendere le proprie decisioni evita qualsiasi discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità dei suoi interlocutori.

2.3 Onestà

Nell'ambito della loro attività professionale, i collaboratori di *ELAION* sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico e le regole organizzative e procedurali dalla stessa adottate, con particolare riferimento alla prevenzione di reati. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di *ELAION* può giustificare una condotta non onesta.

2.4 Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse

Nella conduzione di qualsiasi attività devono essere sempre evitate possibili situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi. Con ciò si intende sia il caso in cui un collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione di impresa o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari dell'impresa, sia il caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

2.5 Valore delle risorse umane

I collaboratori di *ELAION* sono un fattore indispensabile per il successo della Società; per questo motivo, *ELAION* si impegna a garantire il rispetto della professionalità e dell'integrità fisica e morale dei propri dipendenti, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Si impegna, altresì, a promuovere il loro valore allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascun collaboratore. Non sono, perciò, tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

2.6 Equità dell'autorità

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'istaurarsi di relazioni gerarchiche *ELAION* si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso. In particolare, *ELAION* garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore.

2.7 Trasparenza e completezza dell'informazione

I collaboratori di *ELAION* sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con l'azienda, gli *stakeholder* siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

2.8 Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. *ELAION* si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

2.9 Tutela dell'ambiente

L'ambiente è un bene primario che *ELAION* si impegna a salvaguardare; a tal fine le sue attività vengono svolte nel pieno rispetto della vigente normativa in materia ambientale e le attività sono programmate ricercando un equilibrio tra attività economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future.

ELAION si impegna, peraltro, a motivare e sensibilizzare tutti i dipendenti dell'azienda, promuovendo un atteggiamento positivo e accrescendo il loro senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

3. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I COLLABORATORI

La Società, conscia dell'importanza delle risorse umane, alle quali richiede professionalità, dedizione, lealtà, onestà e spirito di collaborazione, si impegna a predisporre condizioni di lavoro funzionali per la tutela psico-fisica dei lavoratori ed il rispetto della loro personalità morale, evitando discriminazioni, condizionamenti o disagi, nel pieno rispetto dei criteri di imparzialità, merito, professionalità e competenza per qualunque decisione riguardante i rapporti di lavoro con i propri dipendenti e collaboratori.

3.1 Selezione del Personale

La valutazione del Personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste, in sede di selezione, sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della normativa sulla "privacy".

3.2 Costituzione del rapporto di lavoro

Il Personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero".

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

- caratteristiche delle funzione e delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

Tali informazioni sono presentate al collaboratore in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

3.3 Gestione del Personale

ELAION evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. Le decisioni prese in fase di gestione e sviluppo del personale, sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori e su considerazioni di merito.

La valutazione dei collaboratori è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili, la funzione personale e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato.

3.4 Valorizzazione e formazione delle risorse

La possibilità di accedere ai ruoli ed incarichi è direttamente collegata alle competenze e alle capacità dei singoli, tenuto conto delle specifiche esigenze della Società, prescindendo dal ricorso a pratiche discriminatorie nei confronti dei dipendenti.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori (per esempio mediante affiancamento a personale esperto, esperienze finalizzate alla copertura di incarichi di maggiore responsabilità).

In quest'ambito riveste particolare importanza la comunicazione da parte dei responsabili dei punti di forza e di debolezza del collaboratore, in modo che quest'ultimo possa tendere al miglioramento delle proprie competenze anche attraverso una formazione mirata.

La formazione è assegnata a gruppi o a singoli collaboratori sulla base di specifiche esigenze di sviluppo professionale. È prevista una formazione istituzionale erogata in determinati momenti della vita aziendale del collaboratore (per esempio per i neoassunti è prevista un'introduzione all'azienda e al suo business) e una formazione ricorrente rivolta al personale operativo.

La storia formativa di ogni collaboratore è presente sul sistema informativo del personale al fine di rilevare il grado di fruizione della formazione e per disegnare i successivi percorsi formativi.

3.5 Gestione del tempo di lavoro dei collaboratori

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione di lavoro.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

3.6 Interventi sull'organizzazione del lavoro

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è comunque salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o riqualificazione professionale.

ELAION si attiene, perciò, ai seguenti principi:

- gli oneri delle riorganizzazioni del lavoro devono essere distribuiti il più uniformemente possibile fra i vari collaboratori, coerentemente con l'esercizio efficace ed efficiente dell'attività d'impresa;
- in caso di eventi nuovi o imprevisti, che devono essere comunque esplicitati, il collaboratore può essere assegnato a incarichi diversi rispetto a quelli svolti in precedenza, avendo cura di salvaguardare le sue competenze professionali.

3.7 Sicurezza, salute e tutela della persona

ELAION S.r.l., conscia dell'importanza di garantire nell'ambiente di lavoro le migliori condizioni di salute e sicurezza, si impegna a promuovere ed esigere comportamenti responsabili tra i propri dipendenti, ricorrendo ad opportune azioni preventive, al fine di preservare la sicurezza, la salute e l'incolumità non solo del personale ma di tutti coloro che si recano nei propri locali.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

La Società provvede in modo sistematico a ribadire l'importanza della salute e della sicurezza, attraverso momenti formativi e di comunicazione, nonché un costante aggiornamento delle metodologie e dei sistemi, attuando una specifica valutazione dei rischi, dei processi, delle criticità e delle risorse da salvaguardare.

Tutti coloro che nel vigente quadro formativo rivestono nella Società primari incarichi ai fini della salute e della sicurezza, si impegnano a rispettare le norme e gli obblighi da questo derivanti, prefiggendosi, comunque, obiettivi che travalichino il mero adempimento, considerata l'importanza di salvaguardare le condizioni di salute, sicurezza e benessere di ogni persona.

Obiettivo di *ELAION* è proteggere le risorse umane ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo all'interno della Società, ma anche con i fornitori e i clienti coinvolti.

A tal fine, *ELAION* garantisce:

- una continua analisi del rischio e delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- l'adozione delle migliori tecnologie;
- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

ELAION si impegna, inoltre, a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo, salvaguarda i collaboratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento e comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Qualsiasi collaboratore di *ELAION* che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc. può segnalare l'accaduto all'Amministratore Delegato che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico. Le disparità non sono, tuttavia, considerate discriminazione se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi.

3.8 Tutela della privacy del collaboratore

La privacy del collaboratore è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore, comprese le relative modalità di trattamento e conservazione.

È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Tali standard prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme di protezione della privacy.

	<h1>Codice Etico</h1>	Rel.	1.0
		del	03.08.2007
		Aggiornato al 03.08.2007	

3.9 Doveri dei collaboratori

Il collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste.

Nel rispetto e nell'applicazione del presente Codice Etico, ogni dipendente e collaboratore di *ELAION S.r.l.* è così tenuto:

- a) ad interagire con colleghi, superiori o subordinati in ottemperanza dei principi di professionalità, trasparenza, correttezza e onestà, al fine di favorire il raggiungimento dello scopo sociale;
- b) a predisporre in modo chiaro ed esaustivo qualsivoglia documento relativo alla propria attività, favorendo eventuali verifiche da parte dei soggetti autorizzati;
- c) a conoscere e rispettare tutte le procedure interne, quali ad esempio quelle previste per i rimborsi spese, fornendo per ciascuna pratica un'adeguata documentazione di supporto;
- d) a non abusare della posizione rivestita all'interno della Società per fini personali, ovvero a non utilizzare indebitamente il nome e la reputazione di *ELAION S.r.l.* per interessi privati;
- e) a rifiutare qualsivoglia tipo di offerta, omaggio, beneficio (diretto o indiretto), cortesia e ospitalità, che potrebbe compromettere l'immagine della Società, ovvero che lasci sottendere l'intenzione di ottenere un illegittimo trattamento di favore.

Spetta al C.d.A. di *ELAION* definire la tipologia ed il valore degli omaggi ritenuti non in contrasto con le disposizioni del presente Codice.

3.10 Gestione delle informazioni

Ogni tipo di informazione, dato e/o notizia relativo all'attività lavorativa deve essere trattato dal dipendente e collaboratore in modo da rispettarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

Tutte le informazioni di tipo "riservato" potranno essere divulgate solamente in ambito strettamente aziendale e solo da chi ne evidenzia un'effettiva necessità, il tutto nel rispetto della segretezza ed integrità, evitando possibili alterazioni o errate interpretazioni.

3.11 Conflitto di interessi

Tutti i dipendenti e collaboratori della Società al verificarsi di un possibile interesse personale, reale o eventuale, devono darne tempestiva notizia al superiore gerarchico ovvero al referente aziendale, rinunciando nel frattempo a porre in essere qualsivoglia condotta connessa a quanto comunicato. Dipendenti e collaboratori devono, altresì, astenersi dal trarre profitto da ogni possibile opportunità di cui abbiano avuto notizia nell'adempimento delle proprie mansioni.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

3.12 Utilizzo dei beni aziendali

Il personale di *ELAION S.r.l.* è tenuto a lavorare con la massima diligenza al fine di tutelare i beni aziendali, assumendo comportamenti che risultino consoni alle linee guida ed alle procedure operative predisposte dai vertici della Società.

Tutti i beni aziendali messi a disposizione dei dipendenti e dei collaboratori devono essere utilizzati con prudenza ed oculatezza evitandone un uso improprio che possa arrecare danni ovvero perdita di efficienza ed efficacia, o comunque possa apparire in contrasto con i principi che governano l'attività di *ELAION S.r.l.*

Ogni collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed ha il dovere di informare tempestivamente le unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi per la Società.

4. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON GLI ENTI COMMITTENTI E CON I CLIENTI

Il rispetto dei programmi di attività approvati dagli Enti Committenti e la piena soddisfazione dei clienti rappresenta per *ELAION S.r.l.* il principale obiettivo che da sempre ha scelto di seguire, in particolare attraverso la realizzazione di un solido rapporto incentrato sul rispetto dei fondamentali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

4.1 Imparzialità

ELAION si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti.

4.2 Correttezza nei rapporti con gli Enti Pubblici Committenti e con la Pubblica Amministrazione in genere

Tutti coloro che, nei confronti degli Enti Pubblici Committenti e della Pubblica Amministrazione in generale, operano in nome e per conto della Società, sono tenuti a conservare diligentemente tutta la documentazione relativa all'attività prestata, astenendosi dall'offrire, ai propri interlocutori, denaro o qualsiasi altro tipo di utilità ovvero non instaurare illecita relazione personale di favore, idonea a condizionare l'esito del rapporto.

ELAION S.r.l. conserva, quindi, buone relazioni con le istituzioni pubbliche, sia a livello locale che nazionale, allo scopo di conoscere e valutare le possibili implicazioni che l'attività legislativa e amministrativa potrebbe comportare sulla crescita e lo sviluppo della Società.

Nell'ambito di tali rapporti la Società si impegna affinché non siano presentate istanze/ricieste non veritiere che favoriscano l'illecita riscossione di erogazioni, contributi o finanziamenti, ovvero, si ottengano indebitamente concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

4.3 Contratti e comunicazioni agli Enti Committenti ed ai clienti

I contratti e le comunicazioni agli Enti Committenti ed ai clienti devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante per l'Ente Committente né per il cliente.

Infine è cura di *ELAION* comunicare in maniera tempestiva ogni informazione relativa a:

- eventuali modifiche ai programmi approvati ed ai contratti;
- eventuali variazioni delle condizioni economiche e tecniche di erogazione del servizio;
- esiti di verifiche compiute nel rispetto degli standard richiesti dalle Autorità di controllo.

4.4. Stile di comportamento dei collaboratori

Lo stile di comportamento di *ELAION* nei confronti degli Enti Committenti, dei loro rappresentanti e della clientela in genere è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativi e di elevata professionalità. Inoltre *ELAION* si impegna a limitare gli adempimenti richiesti a quanto strettamente necessario e ad adottare semplificazioni procedurali al fine di facilitare sempre di più le relazioni.

4.5 Gestione delle segnalazioni dei Committenti/clienti

Tutte le segnalazioni degli Enti Committenti sono gestite con tempestività e nel rispetto delle procedure amministrative imposte dall'Ente stesso e/o definite da *ELAION*.

ELAION si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami dei clienti e delle associazioni a loro tutela, avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi.

5. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI

Anche nei rapporti con i fornitori, *ELAION S.r.l.* ha previsto un puntuale processo di acquisto di beni e servizi incentrato sul rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e collaborazione.

La Società prevede, infatti, l'adozione di precise regole ai fini della selezione e della gestione dei fornitori, riservando particolari attenzioni all'affidabilità tecnica, economica e patrimoniale di questi.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

ELAION S.r.l. punta alla realizzazione di un valido e duraturo rapporto di collaborazione con i propri fornitori, sfruttando ogni possibile sinergia frutto di una reciproca e consolidata stima.

Anche il conferimento di incarichi professionali, da parte di ELAION S.r.l. prevede il rispetto dei richiamati principi di competenza, economicità, trasparenza e correttezza.

5.1 Scelta del fornitore

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per ELAION, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà e all'imparzialità.

In particolare, i collaboratori di ELAION sono tenuti a:

- non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili;
- assicurare per ogni acquisto, con riferimento a quanto stabilito dalle disposizioni organizzative vigenti, una concorrenza sufficiente, per esempio considerando almeno tre imprese nella selezione del fornitore; eventuali deroghe devono essere autorizzate e documentate.

5.2 Integrità e indipendenza nei rapporti

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, ove possibile, forme di dipendenza.

Ogni compenso corrisposto a qualsiasi titolo deve, infatti, risultare sufficientemente documentato, nonché proporzionato all'attività svolta, tenendo, altresì, in considerazione le differenti condizioni di mercato.

6. CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON LA COLLETTIVITÀ

In considerazione del primario ruolo ricoperto nello sviluppo del contesto socio - economico e ambientale di cui fa parte, la Società ha calibrato le proprie scelte strategiche, non solo al raggiungimento degli obiettivi di business ma, e soprattutto, verso gli interessi della collettività.

ELAION S.r.l. si è, così, fatta portatrice di un'attenta politica aziendale volta alla realizzazione delle numerose problematiche socio - ambientali e del territorio, attuando comportamenti ambientali tesi al rispetto delle normative e dei regolamenti comunali applicabili.

Per quanto concerne i rapporti con i mezzi di comunicazione, ELAION S.r.l. ha previsto precisi criteri di condotta improntati al pieno rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e tempestività.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

La Società ha, infatti, puntato verso l'unicità e la puntualità di informazione che le garantisce visibilità e affidabilità verso tutti coloro che ad essa sono interessati.

ELAION S.r.l. intrattiene, attraverso personale appositamente autorizzato, relazioni con gli uffici della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e di regolamento, al fine di non compromettere in alcun modo l'integrità o il nome della Società.

Tutti coloro che operano in nome e per conto della Società sono tenuti al più completo rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, ottemperando ad ogni tipo di richiesta proveniente dalle citate istituzioni e fornendo una massima collaborazione.

7. TENUTA DELLA CONTABILITÀ E CONTROLLI

La tenuta della contabilità da parte di *ELAION S.r.l.* è rigorosamente improntata al più completo rispetto dei principi generali di verità, accuratezza, puntualità, chiarezza e trasparenza dei dati rilevati.

A tal fine la Società favorisce la partecipazione a iniziative di formazione e aggiornamento che coinvolgano tutti coloro che direttamente o indirettamente provvedono alla produzione ed alla gestione della documentazione contabile.

I Bilanci predisposti da *ELAION S.r.l.* rispondono con precisione ai principi generali di una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria, nel più completo rispetto della vigente normativa.

I dipendenti/collaboratori della Società sono tenuti a rispettare scrupolosamente le procedure interne riguardanti la predisposizione dei documenti contabili, evitando qualsiasi atto che violi i sopra citati principi, nonché, incida negativamente sulle rilevanze esterne della Società.

Il sistema di controllo, quale strumento per favorire la crescita e l'efficienza della Società, coinvolge a diversi livelli tutto il personale di *ELAION S.r.l.* (Amministrazione, Revisore Contabile, Direzione, dipendenti).

8. TUTELA DELLA PRIVACY

A tutela della "privacy", *ELAION S.r.l.* ha predisposto specifiche procedure, puntualmente e costantemente aggiornate, finalizzate alla tutela delle informazioni venute in suo possesso.

In particolare, la Società, accertati ruoli e responsabilità delle diverse figure preposte al trattamento, si impegna a predisporre le opportune misure di sicurezza a seconda dei differenti gradi di riservatezza delle informazioni, stipulando, altresì, speciali accordi con tutti coloro che, a qualsiasi titolo, ne vengano in possesso ovvero siano coinvolti nel loro reperimento e trattamento.

ELAION S.r.l. si impegna, inoltre, affinché ciascun soggetto:



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

- acquisisca e tratti solamente quei dati e quelle informazioni strettamente necessari alle proprie finalità, rispettando, inoltre, i limiti stabiliti dalle procedure interne;

- conservi scrupolosamente tutte le informazioni ed i dati disponibili, evitando che gli stessi siano conosciuti da soggetti non autorizzati, ovvero, accertata la loro divulgabilità, li diffonda in conformità alle procedure stabilite.

La Società si impegna, infine, a preservare, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali acquisiti, conservati ed elaborati nell'ambito della propria attività.

9. DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Sarà compito di *ELAION S.r.l.* assicurare la massima divulgazione del presente Codice Etico, ricorrendo a tutte le tecniche che riterrà più opportune, in relazione ai suoi diversi destinatari.

La Società, in particolare, si impegna a predisporre appositi strumenti conoscitivi, esplicativi, di sensibilizzazione circa i più importanti contenuti del presente documento, monitorando con regolarità la sua puntuale applicazione, nonché il suo costante aggiornamento al variare delle diverse condizioni che si presenteranno sia all'interno che all'esterno della realtà aziendale.

Sarà compito di *ELAION S.r.l.* ottemperare ad una puntuale predisposizione delle necessarie misure di prevenzione attraverso la creazione di specifici strumenti sanzionatori, questi ultimi da applicare tempestivamente in ogni caso di violazione.

ELAION S.r.l. si impegna a divulgare tutto il contenuto del presente Codice Etico, sollecitando ogni possibile destinatario ad un tempestivo e puntuale rispetto delle disposizioni in esso contenute, distribuendone, eventualmente, copia nei confronti di tutti coloro che intrattengono con la Società rapporti economico – commerciali.

La Società dà notizia di tutti gli impegni e gli obblighi disciplinati nel presente documento, esigendone il puntuale rispetto ed applicazione, rifiutandosi, altresì, di instaurare e/o proseguire alcun tipo di rapporto con chiunque ne rifiuti espressamente le disposizioni.

È compito di *ELAION S.r.l.* individuare, inoltre, tutti i più appropriati canali di comunicazione al fine di ricevere ogni possibile segnalazione (anche in forma anonima, purché circostanziata) riguardante eventuali violazioni del presente Codice Etico.

Qualora la segnalazione rilevi, anche ai fini di una possibile concretizzazione delle fattispecie di reati di cui al D.Lgs. n. 231/2001, sarà compito della Società darne immediata notizia all'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi di legge.

9.1 Applicazione

L'accertamento di qualsivoglia violazione in merito ai doveri previsti nel presente Codice Etico è condotto dal Presidente e dall'Amministratore Delegato della Società, alla quale, in caso di violazione delle regole di condotta e delle procedure previste nel Modello Organizzativo e finalizzate a prevenire i reati di cui al D.Lgs. n. 231/2001, si affiancherà il richiamato Organismo di Vigilanza.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

ELAION S.r.l., considerata la gravità del comportamento tenuto dal soggetto che ha commesso la violazione, attuerà, quindi, gli opportuni provvedimenti del caso, prescindendo dalla possibile azione penale eventualmente predisposta dall'Autorità Giudiziaria.

Ogni violazione del presente Codice Etico da parte di un dipendente comporterà l'adozione di provvedimenti disciplinari proporzionati alla gravità e/o recidività di ogni singola circostanza, prevedendo, nel caso degli Amministratori, anche la revoca del mandato con effetto immediato.

L'inosservanza degli obblighi e dei divieti di cui sopra potrà comportare la risoluzione del rapporto in essere, nonché l'obbligo da parte dell'inadempiente al risarcimento di ogni possibile danno.

Per quanto concerne i fornitori, collaboratori e consulenti esterni, *ELAION S.r.l.* prevede di inserire nei rispettivi contratti specifiche clausole risolutive che si riterranno immediatamente applicabili al verificarsi di una qualsivoglia violazione del presente Codice Etico.

10. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO PER IL PERSONALE E I COLLABORATORI

10.1. Rilevazione delle violazioni del Codice Etico

Spetta a ciascun Responsabile di ufficio o di unità organizzativa di *ELAION S.r.l.* rilevare eventuali violazioni del presente Codice Etico da parte dei dipendenti e/o dei collaboratori che operano nel proprio ufficio o nella propria unità organizzativa.

Spetta ai Responsabili delle varie funzioni rilevare eventuali violazioni del presente Codice Etico da parte del personale non dirigente che svolga funzione di Responsabile degli uffici e delle unità organizzative gerarchicamente e/o funzionalmente alle proprie dipendenze.

Il verificarsi di eventi e il manifestarsi di comportamenti che possano essere ritenuti violazione al presente Codice Etico devono essere segnalati all'Amministratore Delegato.

10.2. Istruttoria del preposto al controllo interno

Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 13, l'Amministratore Delegato svolge una propria istruttoria in relazione alle segnalazioni che dovessero pervenirgli ai sensi del precedente paragrafo 9.1, o in relazione a qualunque circostanza che il preposto stesso dovesse rilevare in merito a violazioni del presente Codice Etico.

Qualora, tuttavia, gli eventi o i comportamenti sottoposti all'istruttoria di cui sopra siano soggetti a formali accertamenti o provvedimenti da parte delle pubbliche autorità, l'Amministratore Delegato dovrà essere tenuto informato di tali accertamenti o provvedimenti dal diretto interessato e potrà attendere l'esito dei medesimi per il compimento della propria istruttoria.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

L'istruttoria è svolta sulla base della preventiva contestazione della violazione del presente Codice Etico al soggetto interessato e delle contro-deduzioni da quest'ultimo presentate, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'art. 7, l. n. 300 del 20 maggio 1970 e nel contratto collettivo applicato al rapporto di lavoro.

L'Amministratore Delegato agisce in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti dal medesimo segnalati, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società.

10.3. Applicazione delle sanzioni

A conclusione dell'istruttoria, ove si ritenga accertata la violazione del presente Codice Etico, l'Amministratore Delegato propone al Presidente la sanzione da comminare al dipendente e/o al collaboratore ai sensi del successivo art. 14.

È in facoltà del Presidente di sovrintendere al sistema di controllo interno aziendale e di proporre all'Amministratore Delegato eventuali integrazioni all'istruttoria svolta, che dovrà essere espletata nei termini prefissati.

11. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO IN RELAZIONE AL DECRETO LEGISLATIVO 231/2001

11.1 Rilevazione delle violazioni del Codice Etico

L'Amministratore Delegato, qualora accerti che le segnalazioni pervenutegli ai sensi del precedente art. 10, integrino una violazione o sospetto di violazione del "Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001", sarà tenuto a darne diretta ed immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza appositamente istituito a norma del punto 2.1 del Modello medesimo.

In particolare, come previsto nel Modello, l'Amministratore Delegato sarà tenuto a trasmettere tempestivamente all'Organismo di Vigilanza le informazioni, pervenutegli o delle quali sia venuto a conoscenza, correlate all'attività aziendale e concernenti:

- provvedimenti e/o notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria, o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di attività di indagine per i reati di cui al Decreto, avviate anche nei confronti di ignoti;
- richieste di assistenza legale inoltrate dai dipendenti in caso di avvio di procedimento giudiziario a loro carico per i reati previsti dal Decreto;
- rapporti predisposti dai responsabili delle funzioni aziendali nell'ambito della attività di controllo svolte, dai quali possano emergere fatti, atti, eventi od omissioni con profili di criticità rispetto alle norme del Decreto;
- anomalie o atipicità riscontrate rispetto alle norme di comportamento previste dal Codice Etico ed alle procedure e regolamenti aziendali in relazione ai reati previsti dal Decreto.

Per lo svolgimento dell'istruttoria in merito alle segnalazioni ricevute, l'Organismo di Vigilanza si avvale della collaborazione dell'Amministratore Delegato.



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

11.2 Istruttoria dell'Amministratore Delegato

L'Amministratore Delegato, su richiesta dell'Organismo di Vigilanza, esegue una propria istruttoria in merito a violazioni del presente Codice Etico in materia di decreto Legislativo 231/01.

L'Amministratore Delegato agisce in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti dal medesimo segnalati, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società.

A conclusione dell'istruttoria il preposto al controllo interno sottopone la questione all'Organismo con una propria relazione.

E' in facoltà dell'Organismo proporre all'Amministratore Delegato eventuali integrazioni all'istruttoria svolta, che dovrà essere espletata nei termini prefissati.

11.3 Determinazione della condotta aziendale

A conclusione della istruttoria, l'Organismo, ove ritenga sussistente la violazione segnalata nella relazione dell'Amministratore Delegato, propone al Presidente, il quale deciderà in ordine alla proposta, il provvedimento da adottare nei confronti del responsabile delle violazioni, ai sensi dei successivi articoli 12, 13 e 14.

12. SANZIONI PER IL PERSONALE DIPENDENTE

Fermo restando il regime sanzionatorio previsto dalla contrattazione collettiva per le violazioni del contratto di lavoro dipendente ed il rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della l. n. 300 del 30/5/1970 (Statuto dei lavoratori) ed eventuali normative speciali applicabili, qualora il comportamento del dipendente configuri altresì violazione del Codice Etico, allo stesso potranno essere comminate successivamente all'espletamento di quanto previsto al precedente art. 10, paragrafi 10.2 e 10.3 le seguenti sanzioni, graduate secondo la gravità del comportamento accertato:

- a) multa non superiore all'importo di tre ore di retribuzione;
- b) sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi;
- c) qualora le violazioni al presente Codice Etico, per la loro gravità, configurino altresì giustificato motivo soggettivo e/o giusta causa per la risoluzione del contratto di lavoro, la Società potrà procedere al licenziamento del dipendente;
- d) qualora le violazioni al presente Codice Etico configurino, altresì, ipotesi di reato e come tali vengano contestate al dipendente della Società dall'autorità giudiziaria, *ELAION S.r.l.*, all'esito delle procedure di cui al precedente art. 10, paragrafi 10.2. e 10.3., anche alla stregua delle risultanze dell'istruttoria svolta in sede penale, applicherà le sanzioni di cui alle precedenti lettere a), b) e c), a seconda della gravità della condotta; la Società potrà anche attendere l'esito del procedimento penale per adottare i



Codice Etico

Rel. 1.0

del 03.08.2007

Aggiornato al 03.08.2007

provvedimenti disciplinari più idonei. In tal caso dovrà essere comunicato al dipendente che la Società si riserva di emettere le relative sanzioni al passaggio in giudicato della sentenza penale.

In caso di sentenza di condanna passata in giudicato, assunta anche ai sensi dell'art. 444 del c.p.p., si potrà procedere da parte della Società alla sanzione del licenziamento, valutata la gravità della condotta accertata in sede di sentenza di condanna, ovvero contestata in caso di sentenza assunta ai sensi dell'art. 444 del c.p.p..

Laddove venga assunto a carico del dipendente un provvedimento restrittivo della libertà personale a seguito di contestazione da parte dell'autorità giudiziaria di ipotesi di reato che configurino, all'esito dell'accertamento di cui al precedente art. 10, violazione del presente Codice Etico, potrà essere adottata nei confronti del dipendente stesso la sanzione della sospensione dal rapporto di lavoro e dalla retribuzione per un periodo di tempo pari alla durata del provvedimento restrittivo della libertà personale, ove la Società, all'esito delle procedure indicate nel precedente art. 10, paragrafi 10.2 e 10.3, non intenda sanzionare le infrazioni con il provvedimento di licenziamento.

13. COLLABORATORI – RECESSO

La violazione del Codice Etico da parte di un collaboratore di *ELAION S.r.l.*, accertata secondo quanto previsto al precedente art. 10, paragrafi 10.2 e 10.3, potrà essere valutata quale comportamento contrario alle regole della correttezza e quale esecuzione del contratto di collaborazione non secondo buona fede, in contrasto con le disposizioni contenute negli artt. 1175 e 1375 c.c., con la conseguenza che, nei casi più gravi, la Società potrà recedere dal contratto di collaborazione.

Qualora le violazioni al presente Codice Etico configurino, altresì, ipotesi di reato e come tali vengano contestate al collaboratore della Società dall'autorità giudiziaria, *ELAION S.r.l.*, all'esito delle procedure di cui al precedente art. 10, paragrafi 10.2 e 10.3, anche alla stregua delle risultanze dell'istruttoria svolta in sede penale, potrà, nei casi più gravi, recedere dal contratto di collaborazione; la Società potrà anche attendere l'esito del procedimento penale per esercitare il recesso. In tal caso dovrà essere comunicato al collaboratore che la Società si riserva di assumere decisioni al passaggio in giudicato della sentenza penale.

In caso di sentenza di condanna passata in giudicato, assunta anche ai sensi dell'art. 444 del c.p.p., si potrà procedere da parte della Società al recesso dal contratto di collaborazione, valutata la gravità della condotta accertata in sede di sentenza di condanna, ovvero contestata in caso di sentenza assunta ai sensi dell'art. 444 c.p.c..

Laddove venga assunto a carico del collaboratore un provvedimento restrittivo della libertà personale, la Società ha facoltà di sospendere il rapporto di collaborazione e l'erogazione del compenso pattuito per un periodo di tempo pari alla durata del provvedimento restrittivo della libertà personale, ove la Società, all'esito delle procedure indicate nel precedente art. 10, paragrafi 10.2 e 10.3, non intenda esercitare il diritto di recesso.

	<h1>Codice Etico</h1>	<i>Rel.</i>	<i>1.0</i>
		<i>del</i>	<i>03.08.2007</i>
		<i>Aggiornato al 03.08.2007</i>	

14. FORNITORI - RISOLUZIONE

Qualunque violazione da parte dei fornitori dei principi informativi del presente Codice Etico dovrà essere contestata da *ELAION S.r.l.* agli stessi e consentirà a *ELAION S.r.l.* di esercitare la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto o dei contratti. Tale clausola risolutiva espressa dovrà essere inserita in ogni contratto con i principali fornitori, partner e consulenti di *ELAION S.r.l.*

	<h1>Codice Etico</h1>	Rel.	1.0
		del	03.08.2007
		Aggiornato al 03.08.2007	

15. GLOSSARIO

Al fine di una migliore interpretazione del presente Codice Etico, si riproduce a seguire il significato di alcune delle espressioni utilizzate nel presente documento:

Codice Etico: è la dichiarazione dei diritti, dei doveri e delle responsabilità interne ed esterne di ogni persona e/o organo che opera nella Società; è rivolta all'affermazione di quei valori e comportamenti accettati e condivisi, anche ai fini della prevenzione e del contrasto di possibili illeciti di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Autorità: in essa si ricomprendono l'Autorità Giudiziaria, le Istituzioni, le Pubbliche Amministrazioni, il Garante della privacy e altre Autorità di vigilanza.

Destinatari: si considerano tali gli Organi Sociali, l'Alta Direzione, i dipendenti e i collaboratori, i consulenti, i fornitori e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto della Società, ovvero intrattenere con essa un qualsivoglia rapporto a vario titolo, in quanto tenuti all'osservanza del presente Codice Etico.

Alta Direzione: è l'organo composto dal Presidente, dall'Amministratore Delegato, dall'alta dirigenza con poteri delegati.

Dipendenti: tutti coloro che intrattengono con la Società un rapporto di lavoro subordinato, compresi i dirigenti.

Collaboratori: sono coloro che collaborano con la Società in virtù di un rapporto "parasubordinato" o di forme contrattuali assimilabili (prestazioni di lavoro temporaneo, somministrazione di manodopera, lavori a progetto, mandato di agenzia, ecc.).

Consulenti: si identificano nelle persone fisiche o giuridiche che collaborano con la Società in virtù di contratti di consulenza.

Clienti: soggetti pubblici o privati, in relazione contrattuale con la Società.

Fornitori: controparti nei processi di acquisto di beni e servizi.

Informazioni riservate: informazioni relative ad attività, iniziative, impegni, accordi, progetti, dati contabili e statistici della Società e dei suoi Organi che non risultano note al pubblico.

Modello Organizzativo: modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8/6/2001, n. 231.

Organi Sociali: Assemblea, Consiglio di Amministrazione, Presidente e Revisore Contabile di ELAION S.r.l.

Organismo di Controllo: Organismo che vigila sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs. n. 231/2001) di ELAION S.r.l., nonché sull'aggiornamento dello stesso.

Pari opportunità: "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo – donna nel lavoro" ai sensi della Legge 10/04/1991, n. 125.

Valori: valori enunciati nel presente Codice Etico cui si ispira la Società.